

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2026年3月25日（水）

事業所名：児童発達支援 ブロッサムジュニア 神戸甲南教室 対象人数（保護者）20人 回答者数 15人 回収 75%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|---------------|-----|--------------------------------------|--|
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | 2 | | こどもが何名活動しているかわからない。 | 指導訓練室は児童発達支援ガイドラインに基づいて設置しており、また個別療育を特徴としているため、集団療育時の人数は2人～6人程度となりスペースは十分に確保できています。今後は、そのあたりもお伝えできるように工夫してまいります。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | 2 | | 何名配置されているかわからない。 | 児童発達支援ガイドラインに沿った人員を配置しています。また、状況に合わせて児童指導員を追加で配置しよりきめ細やかな対応ができる体制を整えています。今後、そういったこともお伝えできるように工夫してまいります。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 15 | | | 工夫された空間づくりがなされていて、子どもにとって馴染みやすいと感じます | ありがとうございます。 子どもの安全・安心を守る環境づくりをこれからも行ってまいります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 15 | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 13 | 2 | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 15 | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。 | 15 | | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 | 3 | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 14 | 1 | | | |
| | 10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 15 | | | 毎回工夫が凝らされていて、回ごとに新たな学びがあると感じています | ありがとうございます。 子どもたちの「できた！」を増やしていけるように一人ひとりにあった活動プログラムになるようこれからも努めてまいります。 |
| | 11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6 | 4 | 5 | まだ、機会がない | 保育所や幼稚園との連携を強化していく活動を始めてまいります。その中で子どもたちが交流できる機会を作ってまいりたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 15 | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | 1 | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 7 | 5 | 3 | | 保護者様への支援を強化していくため、研修等交流の場を設けていきたいと思っています。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 15 | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 9 | 6 | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 15 | | | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|--|--|---------------|--|---|--|
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 8 | 3 | 子供向けのイベントは開催されているが保護者同士の、交流会はない生活発表会のような、保護者が見学できる機会があるかと思う。 | ご意見ありがとうございます。 今後、保護者間の交流ができるイベントなど企画してまいりたいと思います。 |
| 19 | 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 13 | 1 | 1 | | |
| 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。 | 15 | | | | |
| 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 15 | | | | |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。 | 15 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | 3 | 訓練が行われているかわからない。 | 避難訓練や感染症対策訓練は年2回以上実施を計画しています。 保護者向けに実施報告を共有できるようにしてまいります。 |
| 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 8 | 7 | どのくらいのペースで行われているかわからない。 | 児童発達支援ガイドラインに基づき年2回訓練を計画しております。また実施報告を保護者と共有できるようにしていきます。 | |
| 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。 | 14 | 1 | | | |
| 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。 | 12 | 3 | 起きてないのでわからない。 | 事故等が発生しないよう常に注意を払いながら子供の安全・安心を確保できるよう努めてまいります。万が一発生した場合は速やかにご報告できる体制を継続できるようにしてまいります。 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 15 | | | |
| 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | 1 | 毎回とても楽しみにしていて、通所がない日は残念そうにしているくらいです | ありがとうございます。 これからも楽しく「できた！」を増やしていけるように努めてまいります。 | |
| 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 15 | | 優しい先生ばかりでとても嬉しそうにその日あった出来事を教えてくれます！ おやつ時間の子どもが楽しみで通っている部分があるのが少し気になっています。 | ありがとうございます。 今後もご利用者さまにご満足いただける療育活動を進めてまいります。 | |

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をやるかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。